

## Preguntas Frecuentes Plataformas digitales

### **ORAMA**

Plataforma informativa escolar para Familias Monclair.

#### **¿Cómo me registro en Orama?**

Una vez inscrito el estudiante, la familia recibe la invitación vía correo electrónico para su registro en la plataforma.

#### **¿Qué puedo hacer si no recibo la invitación para el registro?**

Escribe al correo [sosporte@orama.mx](mailto:sosporte@orama.mx) para recibir ayuda.

#### **El enlace que aparece para registrarme parece no funcionar, ¿qué puedo hacer?**

Es posible que el enlace para tu registro haya vencido. Escribe al correo [sosporte@orama.mx](mailto:sosporte@orama.mx) para recibir ayuda.

#### **¿Cómo recuperar contraseña en Orama?**

Ingresa a <https://tutores.monclair.orama.com.mx/> y da clic en "Recuperar contraseña". Recibirás un correo electrónico con las instrucciones para crear una nueva contraseña.

#### **¿Puedo cambiar la cuenta de correo asociada a Orama?**

Sí. Comunícate a la Recepción Escolar y solicita el cambio. Al realizar el cambio de usuario se conserva la contraseña creada. En caso de olvido, realizar el proceso de recuperación de contraseña.

#### **No recibo notificaciones en correo electrónico ni app**

Escribe al correo [sosporte@orama.mx](mailto:sosporte@orama.mx) para recibir ayuda.

#### **¿Cómo puedo desactivar las notificaciones de Orama en mi correo electrónico?**

El colegio sugiere a las familias no deshabilitar este servicio, sin embargo, en caso de requerirse, favor de comunicarse a la Recepción Escolar y solicitar la desactivación.

#### **¿Cómo modificar los datos de la cuenta en Orama?**

El usuario sólo puede modificar sus datos personales. En caso de requerir la actualización de datos de padre, madre o tutor, escribir a [sosporte@orama.mx](mailto:sosporte@orama.mx) para recibir ayuda.

## **CANVAS PARENT**

Plataforma que administra contenidos y actividades de Primaria, Secundaria y Preparatoria.

### **¿Cómo me registro en Canvas Parent?**

El colegio asocia la cuenta de correo electrónico registrada en la plataforma Orama con la plataforma Canvas. El padre, madre o tutor puede acceder a Canvas con la misma cuenta y con la contraseña que proporciona el colegio.

### **¿Cómo puedo desactivar las notificaciones de Canvas Parent en mi correo electrónico?**

Configura las notificaciones en: Cuenta/ Notificaciones / Preferencias de notificación.

### **¿Puedo cambiar la cuenta de correo asociada a Canvas Parent?**

Sí. Escribe a [soportecanvas@colegiomonclair.edu.mx](mailto:soportecanvas@colegiomonclair.edu.mx) y solicita el cambio.

### **¿Cómo recupero contraseña de Canvas Parent?**

Ingresa a [Canvas Parent](#) y da clic en ¿Olvidó la contraseña?

## **GOOGLE CLASSROOM**

Plataforma digital de aprendizaje que administra contenidos y actividades de Preescolar. El usuario es el correo institucional del alumno con dominio @colegiomonclair.edu.mx. La contraseña inicial la proporciona el colegio.

## **LEARNING DESTINATIONS**

Plataforma con contenidos en inglés para estudiantes de 1° de Primaria. El colegio genera el correo de acceso y contraseña.

## **OXFORD DISCOVER**

Plataforma con contenidos en inglés para estudiantes de 2° a 6° de Primaria. El colegio genera el correo de acceso y contraseña.

## **SCHOLASTIC BOOKFLIX Y TRUEFLIX**

Programa en línea de lectura en inglés para estudiantes de todo el nivel Primaria. El colegio genera el correo de acceso y contraseña.

## **OXFORD UNIVERSITY PRESS**

Plataforma con contenidos en inglés para estudiantes de Secundaria y Prepa. El colegio genera el correo de acceso y contraseña.